



Póliza de cancelación y cita perdida

Nuestro objetivo es proporcionar atención médica individualizada de calidad en forma puntual. "No se presentarse", y cancelaciones es un inconveniente para aquellas personas que necesitan acceso a la atención médica de manera puntual. Nos gustaría recordarle de nuestra póliza de oficina con respecto a las citas perdidas. Esta póliza nos permite utilizar mejor las citas disponibles para nuestros pacientes que necesitan atención médica.

La cancelación de una cita

Con el fin de ser respetuosos de las necesidades médicas de otros pacientes, por favor, sea cortés y llamar Jacksoneye rápidamente si no si puede presentar a una cita. Esta vez se le reasignarán a alguien que está en necesidad de tratamiento. Si es necesario cancelar su cita programada, es necesario que usted llame al menos 24 horas de antelación. Las citas están en alta demanda, y su cancelación temprana le dará a otra persona la posibilidad de tener acceso a la atención médica oportuna.

Cómo cancelar su cita

Para cancelar citas, por favor llame al 847-356-0700. Si no contesta la recepcionista puede dejar un mensaje detallado en el correo de voz. Si desea cambiar su cita, por favor deje su número de teléfono. Nosotros regresaremos su llamada y le daremos la próxima cita disponible.

Cancelaciones tardes: Una cancelación tarde se considera cuando un paciente no puede cancelar su cita programada con una antelación de 24 horas.

Póliza de "No Show"

Un "no-show" es una persona que pierde una cita sin cancelarla de forma adecuada. El hecho de no estar presente en el momento de la cita programada será registrado en su expediente médico como un "no-show".

- Primera cita perdida: No habrá ningún cargo
- Segunda cita perdida: \$ 75.00 será facturada a su cuenta
- Tercera cita perdida: Puede dar lugar a la suspensión de cuidado medico

Firma del paciente: _____

Fecha: _____